

Порядок оказания цифровых услуг

Как принимается файл, выполняется обработка и передаётся готовый результат.

Редакция от 28.07.2026. ИП Пустоутов Алексей Юрьевич, ИНН 230608817217, ОГРНИП 323237500402127.

1. Формат услуги

iTranscribe оказывает цифровые услуги дистанционно. Физическая доставка товара не выполняется.

Результат предоставляется в личном кабинете и, если функция доступна, в виде скачиваемых файлов или данных, отправленных в подключённую систему.

2. Этапы

- Приём и надёжное сохранение загруженного аудио или видео во внутреннем объектном хранилище.
- Подготовка звуковой дорожки и определение фактической длительности.
- Распознавание речи и формирование выбранных производных материалов.
- Сохранение результата, расчёт стоимости или списание минут.
- Предоставление результата в личном кабинете.

3. Сроки

- Ориентировочное время зависит от длительности и качества файла, выбранного режима, очереди вычислений и доступности внешнего провайдера.
- Индикатор времени является оценкой и не представляет гарантированный срок.
- При временном сбое сервис может безопасно повторить отдельный этап без создания дубликата заказа.

4. Хранение файлов

- Большой оригинал удаляется после надёжного сохранения результата.
- Компактная нормализованная аудиодорожка может храниться вместе с записью для проверки и повторной обработки.
- Удаление записи пользователем запускает удаление связанных рабочих медиафайлов; резервные копии очищаются по своей ротации.

5. Приёмка

- Пользователь проверяет доступность результата сразу после открытия.
- О подтверждённой технической ошибке следует сообщить на info@aronix.ru, указав номер записи и описание проблемы без передачи пароля или платёжных данных.
- Неточность автоматического распознавания сама по себе оценивается с учётом качества исходной записи и заявленных возможностей выбранного режима.

