

Публичная оферта на оказание услуг iTranscribe

Условия разовой обработки записей и предоставления пакетов минут.

Редакция от 28.07.2026. ИП Пустоутов Алексей Юрьевич, ИНН 230608817217, ОГРНИП 323237500402127.

1. Общие положения

Настоящий документ является предложением ИП Пустоутов Алексей Юрьевич заключить договор возмездного оказания цифровых услуг на изложенных ниже условиях.

Условия конкретного заказа дополняются сведениями, показанными в интерфейсе перед оплатой: режимом обработки, длительностью, ценой, количеством минут, сроком пакета и иными параметрами.

2. Предмет

- Исполнитель предоставляет доступ к сервису автоматизированной обработки аудио и видео.
- В зависимости от выбранного заказа исполнитель подготавливает стенограмму, субтитры, резюме и черновики задач либо зачисляет пакет расчётных минут.
- Конкретный состав результата определяется выбранными пользователем настройками и возможностями тарифа.

3. Акцепт оферты

- Акцептом является оплата сформированного заказа после отображения его состава и итоговой стоимости.
- Регистрация, загрузка файла, предварительный расчёт и просмотр тарифа сами по себе не означают оплату и не являются акцептом платного заказа.
- Совершая оплату, заказчик подтверждает дееспособность, полномочия и согласие с редакцией оферты, действующей на момент заказа.

4. Стоимость и расчёты

- Стоимость указывается в рублях Российской Федерации и показывается до перехода к платёжной странице.
- Разовая обработка рассчитывается по фактической длительности записи и выбранному режиму; для коротких записей может применяться показанный минимальный платёж.
- Для пакета фиксируются количество расчётных минут, срок действия и правила сохранения остатка.
- Оплата производится способами, доступными в интерфейсе. Банковские реквизиты карты вводятся на стороне платёжного провайдера.

5. Порядок оказания услуги

- Пользователь загружает файл, выбирает режим обработки и подтверждает параметры.

- Сервис выполняет техническую подготовку, распознавание и анализ. Указанное время готовности является ориентировочным.
- Готовый результат открывается в личном кабинете после подтверждения применимого способа оплаты.
- Услуга по разовой обработке считается оказанной при предоставлении доступа к готовому результату; услуга по пакету — по мере списания минут за успешно открытые результаты.

6. Права и обязанности сторон

- Исполнитель обеспечивает работу сервиса в пределах выбранного тарифа и устраняет подтверждённые технические ошибки в разумный срок.
- Заказчик предоставляет пригодный файл, проверяет автоматически подготовленный результат и соблюдает права участников записи.
- Заказчик не передаёт третьим лицам доступ к аккаунту и не использует сервис способом, нарушающим закон или права других лиц.

7. Отказ и возврат

- Заказчик вправе отказаться от услуги в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- При возврате учитываются уже оказанные услуги, использованные минуты и документально либо расчётно подтверждаемые фактические расходы исполнителя.
- Автоматизированный полный возврат пакета доступен, если из него не списывались минуты. Возврат по частично использованному пакету рассматривается по обращению.
- Разовый платёж может быть возвращён до открытия результата; после открытия обращение рассматривается с учётом качества и факта оказания услуги.

8. Интеллектуальные права и конфиденциальность

- Пользователь сохраняет права на загруженные материалы.
- Исполнитель использует материалы только в объёме, необходимом для оказания услуги, обеспечения безопасности и исполнения законных обязанностей.
- Порядок обработки персональных данных установлен отдельной политикой и согласием.

9. Споры и заключительные положения

- До обращения в суд стороны стремятся урегулировать спор по письменному обращению.
- К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.
- Недействительность отдельного положения не прекращает действие остальных условий оферты.

10. Исполнитель

- Индивидуальный предприниматель Пустоутов Алексей Юрьевич
- ИНН 230608817217
- ОГРНИП 323237500402127
- Краснодарский край, Ейский район, город Ейск

- Email: info@aronix.ru
- Сайт: itranscribe.ru

itranscribe.ru · info@aronix.ru