

Порядок оплаты

Способы оплаты, расчёт стоимости, электронные чеки и безопасность платежа.

Редакция от 28.07.2026. ИП Пустоутов Алексей Юрьевич, ИНН 230608817217, ОГРНИП 323237500402127.

1. Что можно оплатить

- Разовую обработку конкретной записи по её фактической длительности.
- Пакет расчётных минут для нескольких записей в течение срока действия пакета.
- Стоимость, выбранный режим, минимальный платёж и доступный остаток показываются до подтверждения заказа.

2. Как проходит оплата

- Пользователь проверяет параметры заказа в личном кабинете.
- Сервис создаёт платёжную ссылку и переводит пользователя на защищённую страницу Точка Банка либо иного указанного платёжного провайдера.
- Оплата может быть доступна банковской картой или через СБП — конкретные способы отображаются на платёжной странице.
- После подтверждения провайдером статус заказа обновляется автоматически. Повторное уведомление не создаёт повторное списание минут.

3. Электронный чек

- При успешной оплате формируется электронный кассовый чек в порядке, установленном законодательством.
- Чек направляется по контактам, указанным плательщиком, и может отображаться в истории заказа.
- При возврате формируется соответствующий кассовый документ.

4. Безопасность платежных данных

- iTranscribe не получает и не хранит полный номер карты, срок действия и CVC/CVV-код.
- Платёжные данные вводятся на защищённой странице банка или платёжного провайдера.
- Для подтверждения операции банк может запросить дополнительную проверку, включая 3-D Secure.

5. Если статус не обновился

- Не создавайте повторный заказ сразу: сначала обновите страницу и проверьте историю оплаты.
- Если деньги списаны, а статус не изменился, сообщите номер заказа, дату и сумму на info@aronix.ru; не отправляйте данные карты и коды подтверждения.