

Политика обработки персональных данных

Какие данные обрабатывает iTranscribe, для чего они нужны, как защищаются и удаляются.

Редакция от 28.07.2026. ИП Пустоутов Алексей Юрьевич, ИНН 230608817217, ОГРНИП 323237500402127.

1. Оператор

Индивидуальный предприниматель Пустоутов Алексей Юрьевич, ИНН 230608817217, ОГРНИП 323237500402127, является оператором персональных данных в отношении данных пользователей сайта itranscribe.ru.

Политика применяется к сайту, личному кабинету, обращениям в поддержку, заказам и интеграциям iTranscribe.

2. Категории данных

- Email, идентификатор аккаунта, хэш пароля, роль и настройки профиля.
- IP-адрес, user-agent, сведения о сессии, журнал действий, дата, версия и состояние согласий.
- Загруженные аудио- и видеоматериалы, голоса и иные сведения, содержащиеся в них.
- Стенограммы, субтитры, резюме, задачи, имена участников и внесённые пользователем исправления.
- Параметры подключённых интеграций, идентификаторы проектов, очередей и исполнителей; секреты подключения хранятся отдельно от публичного интерфейса.
- Сведения о заказах, пакетах минут, платёжных статусах, возвратах и электронных чеках. Полные данные банковской карты оператор не получает.
- Обращения в поддержку и технические сведения об ошибках.

3. Цели обработки

- Регистрация, аутентификация и защита аккаунта.
- Приём, распознавание и анализ записей, подготовка результата.
- Учёт минут, заказов, оплаты, возвратов и кассовых документов.
- Выполнение команды пользователя по передаче выбранных задач во внешнюю систему.
- Техническая поддержка, диагностика, предотвращение злоупотреблений и обеспечение безопасности.
- Исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.
- Обезличенная аналитика использования сайта — только после отдельного разрешения на необязательную аналитику.

4. Основания и действия с данными

Обработка выполняется на основании согласия, заключения и исполнения договора, законного интереса по обеспечению безопасности, а также обязанностей оператора, установленных законом.

Оператор может собирать, записывать, систематизировать, хранить, уточнять, извлекать, использовать,

передавать уполномоченному обработчику, блокировать, удалять и уничтожать данные в объёме соответствующей цели.

5. Обработчики и получатели

- Внутреннее объектное хранилище и вычислительная инфраструктура iTranscribe.
- Поставщик распознавания или анализа, выбранный пользователем в интерфейсе, — только для выполнения соответствующей операции.
- Точка Банк или иной отображённый платёжный провайдер — для платежа, статуса и кассового документа.
- CRM, трекер или другая система — только после подключения пользователем и его явной команды на отправку.
- Государственные органы — только в случаях и порядке, предусмотренных законом.

6. Записи с данными третьих лиц

- Пользователь самостоятельно определяет законное основание записи разговора и передачи содержащихся в нём данных на обработку.
- Пользователь обязан уведомить участников либо получить согласие, когда это требуется законом, договором или внутренними правилами организации.
- Не следует загружать избыточные сведения, если они не нужны для цели обработки.

7. Сроки хранения

- Данные аккаунта хранятся, пока аккаунт используется, а после прекращения — в пределах сроков, необходимых для исполнения закона и разрешения споров.
- Тяжёлый оригинал записи удаляется после надёжного сохранения результата; компактная дорожка и результат хранятся до удаления записи или прекращения соответствующей цели.
- Платёжные и кассовые сведения хранятся в сроки, установленные законодательством.
- Резервные копии и журналы безопасности удаляются по циклу ротации и не используются для обычной работы после удаления основной записи.

8. Права пользователя

- Получить сведения об обработке своих персональных данных.
- Потребовать уточнения, ограничения, блокирования или удаления данных при наличии законных оснований.
- Отозвать согласие, понимая, что без обязательных данных часть функций сервиса станет недоступна.
- Обжаловать действия оператора в уполномоченном органе или суде.

9. Защита и обращения

Оператор применяет разграничение доступа, защищённые соединения, журналирование, резервное копирование и иные организационные и технические меры соразмерно рискам.

Обращения по персональным данным направляются на info@agonix.ru. Для защиты от раскрытия данных оператор вправе запросить подтверждение принадлежности аккаунта.

