

Возврат и отказ от услуги

Порядок обращения за возвратом разовой оплаты или стоимости пакета минут.

Редакция от 28.07.2026. ИП Пустоутов Алексей Юрьевич, ИНН 230608817217, ОГРНИП 323237500402127.

1. Право на отказ

Пользователь вправе отказаться от услуги в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При расчёте возврата учитываются фактически оказанные услуги и понесённые исполнителем расходы.

2. Разовая обработка

- До открытия готового результата пользователь может направить запрос на возврат разового платежа.
- После открытия результата услуга считается оказанной; обращение по качеству рассматривается индивидуально с проверкой исходного файла и технического результата.
- Если обработка не завершилась по подтверждённой технической причине и результат не был предоставлен, сервис повторяет обработку либо оформляет возврат.

3. Пакет минут

- Полный возврат доступен, если из пакета не списано ни одной минуты.
- При частичном использовании сумма к возврату определяется с учётом использованных минут, оказанных услуг и фактических расходов.
- Истечение активного срока пакета само по себе не означает автоматический денежный возврат; правила сохранения остатка показываются до покупки.

4. Как обратиться

- Направьте обращение на info@aronix.ru с email аккаунта.
- Укажите номер заказа или записи, дату, сумму, причину и желаемый способ решения.
- Не отправляйте полный номер карты, CVC/CVV, пароль или код из SMS.

5. Срок и способ возврата

- Обращение рассматривается в сроки, установленные законодательством и правилами платёжного провайдера.
- Денежные средства возвращаются исходным способом, если это технически возможно.
- Срок фактического зачисления после оформления возврата зависит от банка плательщика.