

Пользовательское соглашение iTranscribe

Правила использования сайта, личного кабинета, обработки записей и интеграций iTranscribe.

Редакция от 28.07.2026. ИП Пустоутов Алексей Юрьевич, ИНН 230608817217, ОГРНИП 323237500402127.

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение определяет правила использования сервиса iTranscribe, доступного на сайте itranscribe.ru, его личного кабинета, API и связанных интерфейсов.

Оператор сервиса — ИП Пустоутов Алексей Юрьевич, ИНН 230608817217, ОГРНИП 323237500402127.

Создавая аккаунт или продолжая пользоваться сервисом, пользователь подтверждает ознакомление с настоящим соглашением.

2. Возможности сервиса

- Загрузка аудио- и видеозаписей для автоматического распознавания речи.
- Подготовка стенограммы, субтитров, краткого резюме, решений и черновиков задач.
- Ручная проверка и редактирование результата пользователем.
- Передача выбранных задач в подключённые CRM, трекеры и иные внешние системы по команде пользователя.
- Разовая оплата обработки записи либо использование заранее приобретённого пакета минут.

3. Аккаунт и безопасность

- Пользователь указывает достоверный email и самостоятельно обеспечивает конфиденциальность пароля и иных средств доступа.
- Действия, выполненные в авторизованном аккаунте, считаются действиями пользователя, пока оператор не уведомлён о компрометации доступа.
- Оператор вправе временно ограничить доступ при признаках злоупотребления, попытках нарушить безопасность, требованиях закона или отсутствии обязательных согласий.
- Пользователь обязан незамедлительно сообщить о несанкционированном доступе по адресу, указанному в разделе контактов.

4. Записи и права третьих лиц

- Пользователь загружает только те материалы, которыми вправе распоряжаться и которые вправе передавать на автоматизированную обработку.
- Если запись содержит голоса, персональные данные, коммерческую тайну или иную охраняемую информацию третьих лиц, пользователь самостоятельно обеспечивает наличие необходимого уведомления, согласия или иного законного основания.
- Запрещено использовать сервис для обработки незаконно полученных материалов, распространения вредоносного кода или нарушения прав третьих лиц.
- Права на загруженные материалы и подготовленные на их основе пользовательские результаты не

переходят к оператору, кроме ограниченного права выполнить заказанные технические операции.

5. Автоматически подготовленный результат

- Распознавание речи, разделение участников, резюме и задачи создаются автоматически и могут содержать неточности.
- Качество зависит от звука, языка, терминологии, числа говорящих, фонового шума и выбранного режима обработки.
- До отправки задач или использования результата для принятия решений пользователь обязан проверить текст, суммы, даты, исполнителей и смысл формулировок.
- Результат не является юридической, медицинской, финансовой или иной профессиональной консультацией.

6. Оплата и пакеты минут

- Актуальная стоимость, минимальный платёж, состав пакета и коэффициенты режимов показываются в интерфейсе до подтверждения заказа.
- Фактическая длительность записи округляется до полной минуты по правилам, указанным в выбранном тарифе.
- Пакет действует в течение указанного при покупке срока. Неиспользованный остаток может сохраняться для продления на условиях, показанных до покупки.
- Минуты списываются либо разовый платёж считается использованным после успешной обработки и открытия результата.
- Один и тот же результат нельзя одновременно оплатить разовым платежом и минутами пакета.

7. Внешние сервисы и интеграции

- Пользователь самостоятельно подключает внешнюю систему и определяет, какие данные в неё передавать.
- Отправка задач выполняется только после явного выбора и подтверждения пользователя.
- Доступность внешней CRM, трекера, облачной модели или платёжного провайдера зависит также от работы соответствующего поставщика.
- Пользователь отвечает за законность использования подключённых учётных записей и выданных сервису полномочий.

8. Удаление и хранение

- Тяжёлый оригинал записи удаляется из рабочего объектного хранилища после надёжного сохранения результата обработки и расчётного состояния.
- Компактная нормализованная аудиодорожка может сохраняться вместе с карточкой записи для проверки и повторной обработки без повторной загрузки.
- При удалении карточки записи сервис удаляет связанные рабочие медиафайлы; отдельные сведения могут сохраняться в резервных копиях, журналах безопасности и учётных документах в установленные сроки.

9. Ответственность

- Оператор принимает разумные меры для доступности и сохранности сервиса, но не гарантирует непрерывную работу при авариях, регламентных работах, сбоях связи и действиях внешних поставщиков.
- Пользователь отвечает за содержание загруженных материалов, корректность настроенных интеграций и решения, принятые на основе автоматически подготовленного результата.
- Ограничения ответственности применяются в той мере, в какой это допускается законодательством Российской Федерации.

10. Изменение условий и обращения

При существенном изменении обязательных документов сервис может запросить повторное принятие новой редакции. Актуальная редакция публикуется на странице контактов.

Вопросы по соглашению и работе сервиса принимаются по адресу info@aronix.ru.